

VD-direktiv Kvalitetsutveckling

Kvalitetsutveckling i Samhall

För att Samhall ska vara en intressant partner i affärer och ett föredöme i personalutveckling ska alla delar av Samhall vara kvalitetsstyrda. Det innebär att Samhall ska ledas på ett sådant sätt att kundens och övriga intressenters krav uppfylls. Vi ska fokusera medarbetarnas utvecklingsbehov utifrån ett individperspektiv.

För att nå detta ska följande ledningsprinciper följas:

Kundfokus

Vi ska fokusera både på aktuella och kommande kundbehov.

Vi ska ta reda på kundernas krav, sätta mål, planera, genomföra och följa upp aktiviteter, så att vi uppfyller de satta målen.

Ledarskap

Ledare i Samhall ska tydligt ange riktning för verksamheten.

Ledare i Samhall ska skapa förutsättningar för delaktighet och inspirera medarbetare att arbeta för att nå satta mål.

Medarbetarnas engagemang

Vi som arbetar i Samhall ska bidra till vår egen och företagets utveckling.

Vi ska ge uppmuntran och ta ansvar i vårt arbete.

Processinriktning

Vi ska lägga upp vårt arbete så att kundernas och intressenternas krav uppfylls effektivt med ett processinriktat arbetssätt.

Systemangreppssätt för ledning

Vår affärsprocess och vår personalutvecklingsprocess ska styras med helhetssyn, så att de effektivt samverkar med varandra.

Vår organisation ska ledas och utvecklas på ett systematiskt sätt för att nå målen.

Ständig förbättring

Vi ska förutom att uppfylla ställda krav och bevara verkan av Vårt arbetssätt även ständigt förbättra Vårt arbetssätt och våra processer, så att vi blir mer effektiva och uppskattade av våra kunder och intressenter.

Faktabaserade beslut

Vi ska mäta och följa upp det som är viktigt för att uppfylla kundernas och intressenternas krav och uppnå de satta målen.

Vi ska ta våra beslut utifrån fakta och den erfarenhet vi har byggt upp.

Samverkan med leverantörer och intressenter

Vi ska identifiera viktiga leverantörer och intressenter och skapa ett bra samarbete för alla parter bästa.